

ЯК ЗАМОВИТИ ПРОДУКТОВИЙ КОШИК ПО ТЕЛЕФОНУ?

Отримати продуктовий набір можна тільки за попередньої домовленості. Будь ласка, зарезервуйте час заздалегідь онлайн або по телефону

ТЕЛЕФОНУЙТЕ 403-253-2055

ПОНЕДІЛОК – ЧЕТВЕР 8:15 – 19:00

П'ЯТНИЦЯ 8:15 – 16:00

Наші телефонні лінії та волонтери наразі дуже зайняті, тому ймовірно вам доведеться телефонувати повторно, щоб додзвонитися. Дякуємо за ваше терпіння.

БУДЬТЕ ГОТОВІ ДО ЗАПИТАНЬ

Будьте готові відповісти на певні питання щодо вашого доходу та базових витрат. Це включає державну/грошову підтримку, орендну плату, іпотеку, оплату комунальних послуг, догляд за дітьми, медичну підтримку. Ваш дзвінок/запит та ваша інформація є конфіденційними.

ЗАБРОНЬОЙТЕ ЧАС

Після того, як ви зателефонуєте та отримаєте підтвердження на отримання продуктового кошика, наші волонтери забронюють для вас конкретний час, щоб ви змогли забрати ваш кошик. Продуктові набори можна забрати в нашому головному офісі або в філіалах.

НОВИНКА Ви також можете підтвердити посвідчення своєї особи віртуально, що дасть можливість третім особам (членам вашої родини, друзям, волонтерам, службам доставки) забрати вашу корзину своєчасно, безпечно та зручно.

Продуктовий кошик розрахований на 7+ днів для кожної особи у вашій родині

ЯК ЗАМОВИТИ ПРОДУКТОВИЙ КОШИК ОНЛАЙН

Отримати продуктові кошики можна тільки за попередньою домовленістю. Будь ласка, бронюйте час заздалегідь онлайн або по телефону.

ВІДВІДАЙТЕ ВЕБСАЙТ Введіть calgaryfoodbank.com/needfoodform/ у своєму браузері. Ми рекомендуємо Google Chrome.

ЗАПОВНІТЬ ФОРМУ Обов'язково включіть УСІХ членів вашої родини. Будьте готові відповісти на кілька особистих запитань щодо ваших доходів та основних витрат. Сюди входить державна допомога/дохід, орендна плата, іпотека, комунальні послуги, догляд за дітьми та медичне обслуговування. Ваш запит та інформація є конфіденційними.

ЗАВАНТАЖТЕ КОПІЮ ПОСВІДЧЕННЯ ВАШОЇ ОСОБИ

Щойно ваш запит на продуктовий кошик буде схвалено, ви отримаєте електронний лист з посиланням. Вам потрібно буде клікнути на нього, щоб завантажити фотографії посвідчення вашої особи та прийняти умови використання. Посвідчення вашої особи буде надіслано співробітнику Calgary Food Bank для перевірки. Після підтвердження посвідчення особи вас та члена(-ів) вашої родини ваші ідентифікаційні дані буде видалено.

ОБЕРІТЬ ЧАС Тепер ви можете вибрати дату та час, щоб забрати ваш продуктовий кошик. Ви отримаєте електронний лист із підтвердженням та особистим одноразовим QR-кодом, який потрібно взяти з собою, щоб забрати корзину.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ Наразі отримання продуктового кошику через бронювання онлайн доступне лише в головному офісі Calgary Food Bank (адреса: 5000 11 Street SE). Якщо ви бажаєте забрати продуктовий кошик в районі ближче до вашого місця проживання, зателефонуйте у відділ замовлення продуктових наборів за номером 403-253-2055.

**CALGARY
FOOD BANK**

Фудбанк
Калгарі – Як
отримати
продуктовий
кошик?



Як отримати продуктовий набір

ЗАТЕЛЕФОНУЙТЕ У ВІДДІЛ ЗАМОВЛЕННЯ
ПРОДУКТОВИХ КОШИКІВ
403-253-2055
АБО ЗАБРОНЬОЙТЕ ОНЛАЙН



ЗАБРОНЬОЙТЕ ЧАС ОТРИМАННЯ ПРОДУКТОВОГО НАБОРУ

Отримати продуктовий набір можна тільки за попередньої домовленості. Будь ласка, зарезервуйте час заздалегідь онлайн або по телефону.



ПОТРЕБУЄТЕ ЇЖИ?

Ми працюємо щоб допомогти вам. Запечечення їжею вас та членів вашої родини не повинно бути стресовим. Якщо ви опинитесь в ситуації, коли вам потрібна харчова підтримка, зв'яжіться з нами.



ДОДАТКОВА ПІДТРИМКА

Ми можемо надати вам інформацію щодо додаткової підтримки, яку ви можете отримати у вашій громаді. Зверніться до членів нашої команди, волонтерів або зробіть запит онлайн.

ЯК ЗАБРАТИ ВАШ ПРОДУКТОВИЙ КОШИК

ОТРИМАТИ ПРОДУКТОВИЙ НАБІР МОЖНА
ТІЛЬКИ ЗА ПОПЕРЕДНЬОЇ ДОМОВЛЕНОСТІ.

Будь ласка, зарезервуйте час заздалегідь
онлайн або по телефону.



АДРЕСА CALGARY FOOD BANK:
5000 11 STREET SE

ЩО РОБИТИ, КОЛИ Я ПРИЇДУ? У нас є можливість передати продуктовий кошик прямо до вашого транспортного засобу, коли ви приїдете на зазначену адресу. Будь ласка, звільніть місце у своєму транспортному засобі ДО прибуття, в ідеалі – у багажнику. Коли ви прибудете, пред'явіть своє посвідчення особи та дотримуйтесь інструкцій волонтера щодо паркування та завантаження їжі.

ЩО РОБИТИ, ЯКЩО У МЕНЕ НЕМАЄ АВТОМОБІЛЯ?

Якщо у вас немає автомобіля, ви також можете забрати продукту корзину пішки. Будь ласка, слідуйте вказівкам наших волонтерів по прибуттю.

ЯК ЧАСТО Я МОЖУ ОТРИМУВАТИ ПРОДУКТОВИЙ НАБІР? Ви можете отримати екстрену продукту корзину через 10 днів з моменту останнього запиту. Наприклад, якщо ви отримали корзину 1-го числа місяця, наступного разу ви можете отримати їжу 12-го число місяця.

ЧИ МОЖНА ОТРИМАТИ ДОСТАВКУ ПРОДУКТОВОГО

НАБОРУ? *НОВИНКА* Ми запустили службу доставки продукту кошків для клієнтів, які знаходяться на карантині або в ізоляції. Зверніться до одного з наших співробітників або волонтерів для отримання додаткової інформації. Щоб дізнатися графік роботи наших філіалів, відвідайте [calgaryfoodbank.com/need food](https://calgaryfoodbank.com/need-food)

НЕ ЗАБУДЬТЕ ВЗЯТИ ПОСВІДЧЕННЯ ОСОБИ



Посвідчення особи необхідне для отримання продукту набору.

ЯКІ ПОСВІДЧЕННЯ ОСОБИ ПРИЙМАЮТЬСЯ?

- Посвідчення водія
- Паспорт
- PRC card
- Treaty status card

Якщо у вас немає посвідчення особи з вашим фото, ви зможете пред'явити 2 інших посвідчення без фото (англійською): медична картка, свідоцтво про народження і т.д.

НЕ ЗАБУДЬТЕ ВЗЯТИ З СОБОЮ

Номер вашого продукту кошика: його вам надасть волонтер або соціальний працівник по телефону (при замовленні по телефону) або із QR-кодом якщо ви завантажили своє посвідчення онлайн.

ГРАФІК ВИДАЧІ ПРОДУКТОВИХ КОШИКІВ БУДЬ ЛАСКА, РИХОДЬТЕ ЛИШЕ У ПРИЗНАЧЕНИЙ ЧАС

Понеділок – четвер
8:00–10:30 | 11:00–13:30
14:00–16:30 | 17:00–19:30

п'ятниця
8:00–10:30 | 11:00–13:30
14:00–16:00

СУБОТА
9–11:30 | 12–14:30