

CÓMO SOLICITAR UNA DESPENSA POR TELÉFONO

Las despensas se solicitan sólo con cita previa.
Por favor reserve con anticipación en línea o por teléfono.

LLAMAR AL 403-253-2055

LUNES – JUEVES
8:15 AM – 7:00 PM

VIERNES
8:15 AM – 4:00 PM

Nuestras líneas telefónicas y voluntarios están muy ocupados, es posible que tenga que llamar repetidamente para comunicarse. Gracias por su paciencia.

ESTÉ PREPARADO

Esté preparado, hay algunas preguntas personales sobre sus ingresos y gastos básicos. Esto incluye apoyos de gobierno/ingresos, alquiler, hipoteca, servicios, cuidado de niños y servicios médicos. Su llamada e información es confidencial.

RESERVE UNA HORA

Una vez que haya llamado y le haya sido aprobada una despensa, nuestros voluntarios reservarán una hora específica para recoger su despensa. La despensa se puede recoger en nuestra ubicación principal o en una de nuestras **ubicaciones alternas**.

NUEVO

También puede validar sus identificaciones virtualmente haciendo posible que un Tercero (familiar, amigos, voluntarios, otro servicio de entrega) pueda recoger su despensa de una manera más oportuna, segura y conveniente.



Una despensa contiene alimentos para más de 7 días para cada persona en su hogar

CÓMO SOLICITAR UNA DESPENSA EN LINEA

Las despensas se solicitan sólo con cita previa.
Por favor reserve con anticipación en línea o por teléfono.

VAYA AL SITIO WEB

Escriba calgaryfoodbank.com/needfoodform/ en su navegador. Recomendamos Google Chrome.

LLENE EL FORMULARIO

Asegúrese de incluir a **TODOS** los miembros de su hogar. Esté preparado, hay algunas preguntas personales sobre sus ingresos y gastos básicos. Esto incluye apoyos de gobierno/ingresos, alquiler, hipoteca, servicios, cuidado de niños y servicios médicos. Su solicitud e información es confidencial.

SUBA SU IDENTIFICACION

Una vez que se apruebe la solicitud de su despensa, recibirá un correo electrónico. El correo electrónico contendrá un enlace en el que deberá hacer clic para cargar las fotos de su identificación y aceptar los Términos y condiciones. Su identificación se enviará a un miembro del personal del Banco de Alimentos de Calgary para que la verifique. Una vez que se hayan validado las identificaciones de los miembros del hogar, la información de sus identificaciones será borrada.

PROGRAME LA RECOLECCION DE SU DESPENSA

Ahora puede seleccionar una fecha para recoger su despensa. Recibirá un correo electrónico de confirmación con su código QR personal de un solo uso que debe traer para recoger su despensa.

TENGA EN CUENTA

Actualmente, las solicitudes de las despensas en línea sólo están disponibles en la ubicación principal del Banco de Alimentos de Calgary (5000 11 Street SE). Si desea reservar una despensa para recogerla en una comunidad más cercana a usted, llame a la línea de solicitud de despensas al 403-253-2055.

**CALGARY
FOOD BANK**

CÓMO OBTENER UNA DESPENSA



**¿NECESITAS APOYO ALIMENTARIO?
ESTAMOS AQUÍ PARA USTED**

COMO OBTENER UNA DESPENSA DE COMIDA

PARA OBTENER UNA DESPENSA MARQUE AL
SIGUIENTE NUMERO

403-253-2055

O PIDALA EN LINEA



REGISTRE SU CITA

Las despensas son otorgadas únicamente por medio de citas. Por favor registre su cita con anticipación ya sea en línea o por teléfono.



¿NECESITA AYUDA ALIMENTARIA?

Estamos aquí para ayudarle. Mantener su hogar no debe ser estresante. Si se encuentra en una situación donde necesita apoyo alimentario, comuníquese con nosotros.



AYUDA ADICIONAL

Podemos ayudarle a conseguir ayuda adicional en la comunidad. Pregunte a nuestro personal, voluntarios o a través de solicitud en nuestro portal de internet.

RECOJA SU DESPENSA

LAS DESPENSAS SOLAMENTE SE OTORGAN POR CITAS

Registre su cita con anticipación en línea o por teléfono



BANCO DE COMIDA EN CALGARY
5000 11 STREET SE

¿QUE TIENE QUE HACER A SU LLEGADA?

Nosotros la llevamos hasta su auto. Asegúrese de hacer espacio en su vehículo **ANTES** de su llegada, de preferencia en la cajuela. Presente su identificación oficial al llegar y siga las instrucciones de los voluntarios para estacionarse en los cajones asignados para cargar su despensa.

¿QUE PASA SI NO TIENE VEHICULO?

Si no cuenta con un vehículo, contamos con una zona segura donde podrá pasar por su despensa. Por favor siga las instrucciones de los voluntarios.

¿CON QUE FRECUENCIA PUEDE PEDIR UNA DESPENSA?

Puede pedir una despensa de emergencia a partir de 10 días después de su último pedido. Por ejemplo, si recibió una despensa el día 1 del mes, la fecha siguiente para recibir la despensa sería hasta el día 12 del mes en curso.

¿PUEDE RECIBIR LA DESPENSA EN SU DOMICILIO?

NUEVO SERVICIO Ya contamos con servicio a domicilio para los clientes que están en cuarentena o aislados. Pregunte a alguno de nuestros asociados o voluntarios para pedir más información.



Para horarios de nuestras ubicaciones alternas, visite nuestra página web calgaryfoodbank.com/needfood

RECUERDE LLEVAR SU IDENTIFICACION
**SU IDENTIFICACION ES NECESARIA PARA
RECIBIR LA DESPENSA**



Una identificación es requerida por cada integrante listado como beneficiario en la despensa.

LAS IDENTIFICACIONES OFICIALES ACEPTADAS SON:

- Licencia de manejo
- Tarjeta de residencia permanente
- Pasaporte
- Tarjeta de estatus indígena

Si no cuenta con identificación oficial expedida por el gobierno, favor de traer dos identificaciones (tarjeta de servicios de salud, acta de nacimiento, un correo electrónico, etc.)

RECUERDE TRAER

El número de folio de su despensa: será proporcionada vía telefónica por algún voluntario, servidor social o con el código QR con el cual podrá acreditar las identidades de los beneficiarios previamente cargados en línea.

HORARIOS DE RECOLECCION

Se solicita atentamente llegar puntual a la hora indicada

Lunes – Jueves

8:00 – 10:30 am | 11 am – 1:30 pm
2:00 – 4:30 pm | 5:00 – 7:30 pm

Viernes

8:00 – 10:30 am | 11:00 am – 1:30 pm
2:00 – 4:00 pm

Sabado

9 – 11:30 AM | 12:00 – 2:30 PM