

## 電話申請

食物籃只接受預約申請  
請提前透過上網或電話預約

電話 403-253-2055

星期一至星期四

上午8:15 至晚上7:00

星期五

上午8:15 至下午4:00

我們熱線中心十分繁忙，  
你可能需要重覆致電，請耐心等待。

### 請預先準備

你需要提供有關家庭收入和基本支出的個人資料：包括政府經濟援助，房屋租金/按揭貸款、水電煤支出、托兒費和醫療費。你的來電和資料將會被保密

### 預約時間

當你申請的食物籃獲批後，我們將會安排指定時間讓你領取。食物籃可於食物銀行或其中一個指定地點領取。

### 最新指引

你可以透過網上系統驗證個人身份，以授權第三者（家人、朋友、義工或其他送遞服務）代為領取你的食物籃。



食物籃可供每個家庭成員7日  
以上所需

## 網上申請

食物籃只接受預約申請  
請提前透過上網或電話預約

### 登入網址

[calgaryfoodbank.com/needfoodform/](http://calgaryfoodbank.com/needfoodform/) (建議使用 Google Chrome)

### 填寫申請表格

請確保填寫所有家庭成員資料。你需要提供有關家庭收入和基本支出的個人資料：包括政府經濟援助，房屋租金/按揭貸款、水電煤支出、托兒費和醫療費。你的來電和資料將會被保密。

### 上載身份證明文件

你的食物籃申請一經批准，你將會收到一封確認電郵。請透過電郵內連結上載附有照片的身份證明文件和同意有關條款。你的身份證明文件會發送到食物銀行以作進一步核實，當確認完成後，所有證件資料將會被刪除。

### 預約領取食物籃

在完成以上步驟之後，你可以揀選日期領取食物籃。你將會收到一封確認電郵以及一次性的二維碼以作領取食物籃之用。領取食物籃必須出示此二維碼。

### 注意

現時網上申請食物籃只適用於食物銀行（地址：5000 11 Street SE）領取。如果需要於就近地點領取，請致電熱線 403-253-2055。

**CALGARY  
FOOD BANK**

卡加利食物銀行

## 申請食物 援助須知



需要食物援助嗎？  
請聯繫我們食物銀行

# 如何獲得食物籃

請致電食物銀行熱線  
403-253-2055

或於網上預約



## 預約

食物籃只接受預約申請，請提前透過網上或電話預約。



## 需要食物援助嗎？

為家庭提供生活所需不應感到壓力，如你需要食物援助，請隨時與我們聯繫。



## 額外支援

如果你需要其他社區支援服務，請聯繫我們的同事、義工或透過網上查詢。

# 領取食物籃步驟

## 食物籃只接受預約申請

請提前透過網上或電話預約



卡加利食物銀行  
5000 11 Street SE

## 當駕車到達食物銀行時？

我們提供駕駛經過式服務窗口(drive-through)或有義工派送出食物銀行門口兩種方式。到達前請騰出車尾箱空間，出示你的身份證明文件並遵從義工指示泊車和上落貨物。

## 如果我沒有車怎麼辦？

如果你沒有車，到達分派中心時，請根據義工指示等候領取食物籃。

## 多久可以申請一次食物籃？

可於最後一次領取食物籃10天後再次申請一次緊急援助。例如：上一次收到食物籃為該月1號，那麼下次領取食物籃是該月12號。

## 我可以要求送貨嗎？

〈最新！〉我們開始提供食物籃送貨服務予正在接受隔離人士，詳情請聯繫我們任何一位同事或義工。



請登入食物銀行網址參閱辦工時間和領取地址：

[calgaryfoodbank.com/needfood](http://calgaryfoodbank.com/needfood)

請謹記帶同身份證明文件以領取食物籃



每人須出示一張身份證明，如果一家四口就出示四張身份證明（可以不用親身到場）

## 可接受之身份證明文件包括

- 駕駛執照
- 永久居民身份證 (楓葉卡)
- 護照
- 原住民身份證明

如果你沒有政府發出附有照片之身份證明文件，請帶備以下其中2份身份證明文件：健康卡、出生證明、地址證明信件等。

## 還有必須帶備

食物籃編號：這是透過電話申請食物籃時工作人員提供之確認編號。或於網上登記時，獲得的電腦二維碼。

## 領取食物籃時間表

必須根據已約定的時間到達

星期一至星期四

上午8:00至10:30 | 11:00至1:30

下午2:00至4:30 | 5:00至7:30

星期五

上午8:00至10:30 | 11:00至1:30

下午2:00至4:00

星期六

上午9:00至11:30 | 12:00至2:30