

كيف تقوم بطلب سلة الغذاء عبر الهاتف

يتم طلب السلال عن طريق حجز المواعيد فقط
يرجى الحجز مسبقاً عبر الإنترنت أو عبر الهاتف

اتصل على 403-253-2055

من الاثنين إلى الخميس
8:15 صباحاً - 7:00 مساءً

الجمعة
8:15 صباحاً - 4:00 مساءً

خطوط الهاتف والمتطوعين لدينا مشغولون للغاية وقد تضطر إلى الاتصال بشكل متكرر
شكراً على تفهمك

كن مستعداً

كن مستعداً للإجابة على بعض الأسئلة الشخصية حول الدخل والنفقات الأساسية
وهذا يشمل الدعم الحكومي والدخل والإيجار والرهن العقاري والمرافق الأساسية
وررياض الأطفال ومصاريف العلاج
مكالماتك ومعلوماتك سرية

احجز موعداً

بمجرد إتصالك والموافقة على منح سلة الغذاء ، سيقوم متطوعونا بحجز وقت محدد
لإستلام السلة الخاصة بك. يمكن إستلام السلال في موقعنا الرئيسي أو أحد الفروع
القريبة من محل سكنك .

الجديد

يمكنك أيضاً توثيق هويتك عن بعد مما يجعل ممكناً لطرف ثالث (أحد أفراد الأسرة
، الأصدقاء والمتطوعون وخدمات التوصيل الأخرى) من إستلام سلتك في الوقت
المناسب وبطريقة آمنة ومرريحة



وأما أي 7 نوزخم يلع يوتحت ءاذغلا ءلس
كتلئاع يف صخش لك ءاذغلا نم رثكأ

كيفية طلب سلة الغذاء عن طريق الحجز عبر الإنترنت

يتم طلب السلال عن طريق حجز المواعيد فقط
يرجى الحجز مسبقاً عبر الإنترنت أو عبر الهاتف

اذهب إلى الموقع

في متصفحك. نوصي باستخدام calgaryfoodbank.com/needfoodform اكتب
جوجل كروم.

إملاً النموذج

تأكد من تضمين جميع أفراد أسرتك. كن مستعداً للإجابة على بعض الأسئلة الشخصية
حول الدخل والنفقات الأساسية
وهذا يشمل الدعم الحكومي والدخل والإيجار والرهن العقاري والمرافق الأساسية
وررياض الأطفال ومصاريف العلاج
مكالماتك ومعلوماتك سرية

قم بتحميل هويتك

بمجرد الموافقة على طلب السلة الخاص بك ، ستلقى بريداً إلكترونياً. سيحتوي
البريد الإلكتروني على رابط ستحتاج إلى النقر عليه لتحميل صور هويتك والموافقة
على الشروط والأحكام. سيتم إرسال هويتك إلى أحد موظفي بنك كالجاري للطعام
للتحقق منها. بمجرد التحقق من صحة هوية فرد (أفراد) الأسرة ، سيتم حذف
معلومات الهوية الخاصة بك

الجدول الزمني للإستلام

الآن يمكنك تحديد تاريخ لإستلام سلتك. ستلقى رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني
تحتوي على رمز الاستجابة السريعة الشخصي لمرة واحدة والذي يجب عليك تقديمه
لإستلام سلتك.

ملاحظة

طلبات السلال عبر الإنترنت تتوفر حالياً فقط للإستلام من المقر الرئيسي لبنك
كالجاري للطعام (Street SE 5000 11)
إذا كنت ترغب في حجز سلة لإستلامها من أقرب فرع لك ، فيرجى الإتصال بخط
طلب سلة الغذاء على 403-253-2055

CALGARY FOOD BANK

بنك كالجاري للطعام

كيفية الحصول على سلة الغذاء



هل تحتاج إلى دعم لتأمين الغذاء؟
نحن هنا من أجلك

تجهيز سلة الطعام الخاصة بك

كيف تحصل على سلة طعام

إتصل على الرقم لطلب سلة طعام

403-253-2055

أو قم بعمل طلب عن طريق الموقع الإلكتروني

قم بحجز موعد

نقدم بتوزيع سلال الطعام عن طريق التوصيل للسيارة. يرجى إفساح مكان لوضع سلة الغذاء في السيارة قبل الوصول إلى البنك، عادة المكان الأمثل يكون في الصندوق الخلفي للسيارة.



هل تحتاج مساعدة لتأمين الطعام؟

نحن هنا من أجلك تأمين الطعام لأفراد عائلتك يحب أن لا يكون مجهود. لو وجدت نفسك في حاجة إلى المساعدة لتأمين الطعام لا تتردد في التواصل معنا.



دعم إضافي

نستطيع أن نقدم دعم ومساعدة إضافية بخصوص الخدمات المجتمعية. يرجى سؤال أحد موظفينا، أو متطوعينا أو عن طريق الموقع الإلكتروني



إستلام سلال الطعام عن طريق المواعيد فقط

يرجى حجز موعد مسبق عن طريق الهاتف أو الموقع الإلكتروني



بنك كالجاري للطعام

5000 11 STREET SE

ماذا أفعل عندما أصل؟

نقدم بتوزيع سلال الطعام عن طريق التوصيل للسيارة. يرجى إفساح مكان لوضع سلة الغذاء في السيارة قبل الوصول إلى البنك، عادة المكان الأمثل يكون في الصندوق الخلفي للسيارة.

ماذا إذا لم يكن لدي سيارة؟

في حالة ليس لديك سيارة، يمكنك إستلام سلة الغذاء بطريقة آمنة عن طريق القدم للبنك والإستلام باليد. يرجى إتباع توجيهات المتطوعين

كم عدد المرات التي يمكنني الحصول فيها على سلة غذاء؟

يمكنك الحصول على سلة غذاء بعد 10 أيام من تاريخ حصولك على آخر سلة غذاء، بمعنى لو حصلت على سلة بتاريخ 1 من الشهر، يكون التاريخ القادم الذي يمكنك فيه إستلام سلة جديدة هو يوم 12 من نفس الشهر.

هل يمكنني الحصول على خدمة توصيل سلة الغذاء للمنزل؟

لقد قمنا بالبدا بتوفير خدمة توصيل سلال الغذاء للمنازل للعملاء الذين هم تحت الحجر والعزل الصحي. يرجى سؤال أحد موظفينا أو المتطوعين لدينا لمزيد من المعلومات.



calgaryfoodbank.com/needfood.

لمعرفة مواعيد المواقع الخارجية التابعة للبنك يرجى زيارة

تذكر جلب بطاقة التعريف.

بطاقة التعريف ضرورية لإستلام سلة الغذاء الخاصة بك



يتطلب إظهار بطاقة تعريف لكل شخص مدرج في طلب سلة الغذاء

بطاقات التعريف المقبولة:

- بطاقة الإقامة الدائمة
- رخصة القيادة
- جواز السفر
- بطاقة المعاهدة

في حالة لم يكن لديك بطاقة تعريف حكومية، يرجى إحضار بطاقتي تعريف مثل (البطاقة الخدمة الصحية، شهادة الميلاد...إلخ)

تذكر دائماً جلب

رقم طلب سلة الغذاء: يتم تزويدك برقم الطلب عن طريق الهاتف أو العامل عن طريق QR code الإجتماعي أو عن طريق تزويدك بكود الإستجابة السريعة الموقع الإلكتروني بعد التحقق من هويتك

مواعيد إستلام سلال الغذاء

يرجى القدم لإستلام سلة الغذاء في مواعيدك المحددة مسبقاً

الإثنين - الخميس

من 8:00 ص - إلى 10:30 ص | من 11:00 ص - إلى 1:30 م
من 2:00 م - إلى 4:30 م | من 5:00 م - إلى 7:30 م

الجمعة

من 8:00 ص - إلى 10:30 ص | من 11:00 ص - إلى 1:30 م
من 2:00 م - إلى 4:00 م

السبت

من 9:00 ص - إلى 11:30 ص | من 12:00 م - إلى 2:30 م